

## Projet en lien n°1

NOM DU PROJET	Responsable scientifique du projet
E-Santé en EHPAD Projet coordonné par le CENTICH et financé par Vyv mutualité	Mabrouka El Hachani PR Sciences de l'Information et Communication Elico Lyon3
Participants au projet	Dates du projet
Nour-Eddine Aissaoui, Ingénieur de recherche, Elico Lyon 3	2021-2023

### I. DESCRIPTION DU PROJET

A. Résumé du projet	<p>La télémédecine vise à répondre aux problèmes de santé publique de grande importance d'un point de vue social et économique. En effet, il s'agit d'une hausse démographique, celle des personnes âgées et d'une baisse du nombre de médecins couplé à des problématiques d'inégalités de santé territoriales (Mathieu-Fritz <i>et al</i>, 2012). La téléconsultation est présentée comme une solution efficace pour faciliter l'accès aux soins, notamment aux personnes âgées. Nous avons investi le sujet de l'implémentation d'un dispositif d'accès à une téléconsultation en EHPAD dans le cadre d'une recherche-action conduite sur 10 mois (de septembre 2021 à juin 2023) au sein du projet « e-santé en EHPAD » (laboratoire Elico, université Lyon 3 et Centich). Ce projet est une expérimentation pilotée par la Mutualité Française de Bourgogne (MFB) qui a financé le projet. La MFB souhaite, à travers cette expérimentation, proposer à tous ses résidents en milieu rural et urbain une possibilité d'accès à une téléconsultation, principalement la nuit et les fins de semaine (durant l'absence du médecin). La solution de téléconsultation choisie pour mener cette expérimentation est « MesDocteurs », développée par une start-up créée en 2015 et filiale du groupe mutualiste VYV. Cette plateforme permet la mise en relation entre patients et professionnels de santé et favorise l'accès aux soins pour tous.</p>
B. BUTS ET OBJECTIFS	<p>L'objectif de ce travail s'inscrit dans une démarche compréhensive des pratiques et des usages du numérique des membres de l'EHPAD afin d'en évaluer leur familiarité avec les technologies. Ceci peut en effet influencer sur l'adhésion à une nouvelle activité consistant à l'instauration d'une médiation technique à travers la téléconsultation et l'accompagnement des patients résidents. Au-delà de ces aspects qui visent à restituer les représentations de l'usage de la téléconsultation, nous avons recherché à analyser les conditions nécessaires à la mise en œuvre d'un service de téléconsultation. Ces conditions nécessaires sont organisées autour de compétences nécessaires chez le personnel et des possibles améliorations dans la qualité de la prise en charge de situations de santé critiques chez les résidents.</p> <p>En résumé, concernant les résidents on vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• recueillir la perception d'utilité des résidents à l'utilisation future de la téléconsultation</li><li>• étude des pratiques numériques des résidents</li></ul> <p>Concernant les professionnels de santé :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• étude de l'usage projeté (avant déploiement) et usage réel (après déploiement) de la téléconsultation</li></ul>

<p>C. POPULATION CIBLE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 38 résidents de deux EHPAD en milieu rural</li> <li>• 20 professionnels de santé des deux EHPAD (directeurs d'EHPAD, médecins coordinateurs, infirmiers, AS et ASH)</li> </ul>
<p>D. ACTIVITÉS DU PROJET &amp; Publications</p>	<p><b>Activités du projet :</b>          Enquête qualitative dans des EHPAD dans la région Bourgogne-Franche-Comté</p> <p>Communication orale séminaire du projet :          Mabrouka El Hachani, Nour-Eddine Aissaoui (2022) <i>Représentations des acteurs de l'EHPAD autour de la téléconsultation : Retour sur les premiers résultats</i>, Projet E-santé en EHPAD en collaboration avec le CENTICH, 10 mai 2022</p> <p><b>Publications :</b>          Nour-Eddine AISSAOUI (2025). <i>Implémentation d'un dispositif d'accès à la téléconsultation en EHPAD. Causes et motifs d'un cas de non-usage</i>, Colloque international Sic &amp; Santé, 23-24 octobre 2025 Grenoble</p>