

**L'éthique de la conception numérique :  
De l'éthique informationnelle à l'éthique créative des technologies**

**Marie-Julie Catoir-Brisson**

MCF en design et communication, Université de Nîmes, Laboratoire PROJEKT

**Séminaire 3 MAMDANS – 11 juin Visio**

# Ethique et services numériques en santé

- **Thématique 2** du séminaire « éthique informationnelle et numérique » liée à celle de « l'éthique du soin et de l'accompagnement » en situation de projet
- Un **nouveau contrat tacite** entre les usagers et les producteurs de services et technologies numériques en santé (ex: DoctoLib, FitBit)



# Démarche de recherche

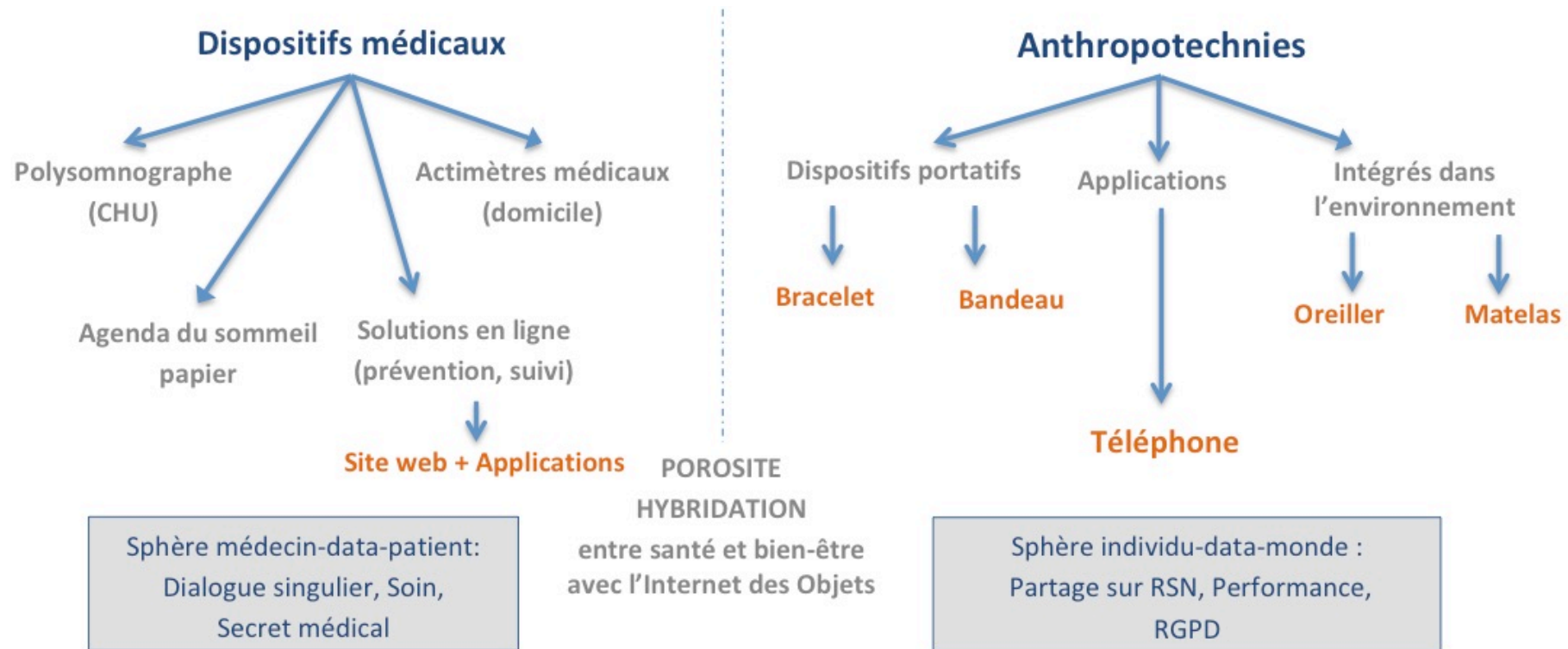
- Approches complémentaires
  - Techno-critique (Jarrige, 2014) des TI en santé mobile
  - Expérimentations par le design et l'innovation sociale dans le champ du sommeil
- Envisager d'autres trajectoires (Gras, 2013) des technologies en santé

# Questionnement

- Comment concevoir des solutions numériques et objets connectés en santé qui font sens pour les patients et soignants et s'intègrent dans leurs trajectoires de vie ?
- Comment contribuer au développement de dispositifs de santé mobile qui incluent une dimension sociale et éthique dès leur conception ?



# PROJET SOM'HEALTH



**DISPOSITIFS MÉDICAUX, OBJETS CONNECTÉS ET APPLICATIONS DÉDIÉES AU SOMMEIL (CATOIR-BRISSON, 2019)**

# Du projet de l'éthique à l'éthique du design numérique

## Où est l'éthique en situation de projet ?

- toute technologie porte des valeurs et normes spécifiques construites par celles et ceux qui l'ont conçue (Fabris, 2018)
- **Dynamique tensive de l'éthique tout au long de la conception**
- Ouvrir la réflexion de l'éthique informationnelle à l'éthique de la conception (système global)



éthique du design  
d'interaction

EXPERIENCE



éthique de la  
participation

PROCESSUS

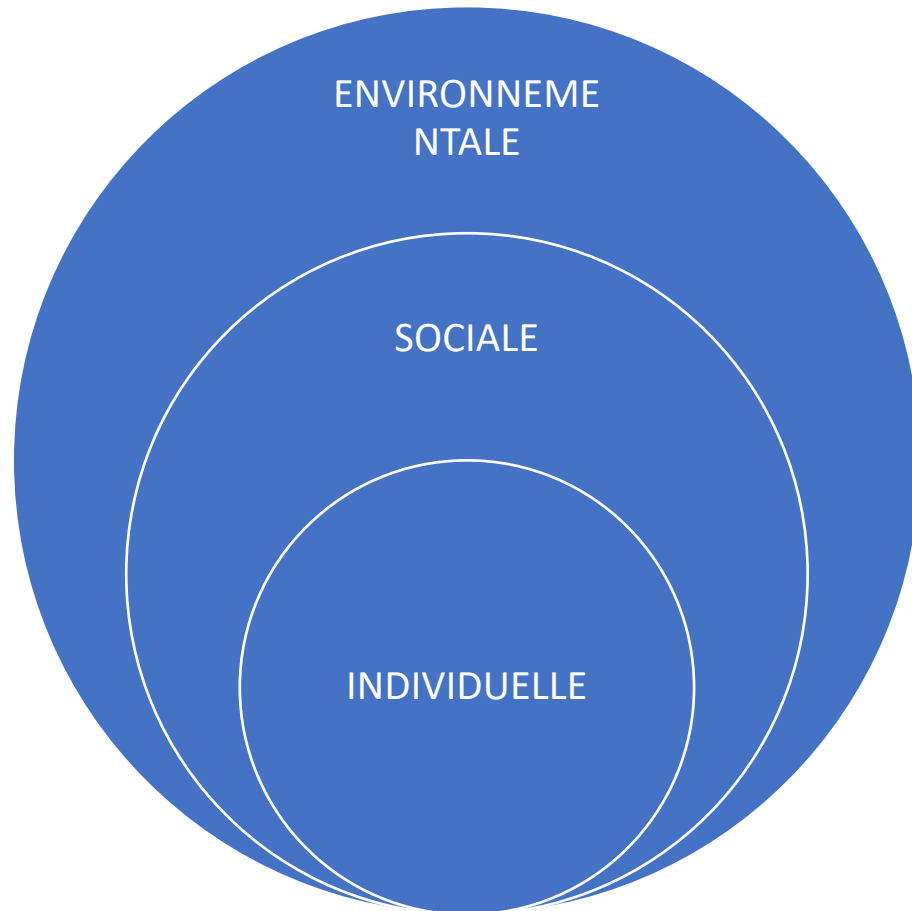


éthique  
environnementale

ECO-SYSTEME

## 3 niveaux de l'éthique du design numérique

## Ethique créative de technologies (Catoir-Brisson, 2018)



## Ethique de la conception numérique

- **Au-delà des fonctionnalités**, prendre en compte les dimensions relationnelles, émotionnelles, socio-affectives et les contextes d'usages
- **approche centrée sur la singularité des individus** et la communication entre les parties prenantes plutôt que sur l'automatisation de solutions techniques

# Vers de nouveaux imaginaires de l'interaction IHM et des nouvelles trajectoires des TI en santé ?

**Inventer un récit nouveau pour les TI**  
Socialter (février 2020)



**Développer de nouveaux imaginaires du soin**  
Usbek & Rica (mars 2020)

